

CEO CONNEXT ครั้งที่ 1 ประจำปี 2564

ผู้ว่าการพบปะผู้บริหารและพนักงาน PEA เนื่องในเทศกาลสงกรานต์



PEA
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

Brightness for *Life* Quality
สว่างทั่วทิศ สร้างคุณภาพชีวิตทั่วไทย



เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2564 - นายสมพงษ์ ปรีเปรม ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA) ให้เกียรติเป็นประธานกล่าวสวัสดีปีใหม่ไทยถึงผู้บริหารและพนักงาน PEA เนื่องในโอกาสเทศกาลสงกรานต์ ณ โถงกลาง ชั้น 1 อาคาร LED ทั้งนี้ ได้ถ่ายทอดสดผ่านทาง Facebook Page "PEA Governor LIVE" และ ระบบ Video Conference ไปยังการไฟฟ้าเขต 12 เขต เพื่อร่วมพูดคุยกับผู้บริหารและพนักงาน PEA ทั่วประเทศ ตามนโยบาย KEEN14 ในหัวข้อ KE4 : Good Governance ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน รวมถึงมุ่งเน้นการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจขององค์กร ซึ่งพนักงาน PEA ทุกคนถือว่าเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในขององค์กรเช่นกัน มีผู้ร่วมรับชมการถ่ายทอดสดผ่านทาง Facebook Page "PEA Governor LIVE" ครั้งนี้จำนวนทั้งสิ้น 1,100 คน

โดยการดำเนินรายการดังกล่าว สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

1. ผลงานของ PEA ปี 2563
2. สถานะการเงินงบลงทุน ปี 2561 - 2563
3. โครงการสำคัญ ได้แก่ เคเบิลใต้ดิน Smart Grid, Microgrid, การจัดระเบียบสายสื่อสาร, การขยายเขตในพื้นที่ห่างไกลด้วยพลังงานทดแทน, การปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ e-Meter และมาตรการการช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา-2019
4. โครงการเพื่อรองรับอนาคต ได้แก่ รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง, สถานีอัดประจุไฟฟ้า, ระบบกักเก็บพลังงาน และระบบผลิตไฟฟ้าบนเกาะสมุย, และการลงทุนในธุรกิจผลิตไฟฟ้า
5. การก้าวสู่ Digital Utility สรุปแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟภ. พ.ศ.2561 – 2565 (ทบทวนครั้งที่ 3 ปี 2564) แผนนำร่องการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytic) และผลงานการพัฒนานวัตกรรม Innovation Hub (Ad Hoc และ GEM team)
6. นโยบาย PEA Go Green ความคืบหน้าระบบบริหารงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า สำหรับผู้ใช้ไฟ (SmartCONs) โปรแกรมติดตามสถานการณ์แก้ไขปัญหา (PEA Vcare) และนโยบายการหมุนเวียนงาน (Job Rotation)

ข้อมูลและภาพ : แผนกสื่อสารภายในภายนอก กองสื่อสารองค์กร และ แผนกผลิตสื่อทัศน์ กองประชาสัมพันธ์

รายงาน : กองกำกับดูแลกิจการที่ดี ฝ่ายกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยง



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
 ได้รับการจัดอันดับเครดิต
ที่ระดับสูงสุด
AAA
 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3
 จากบริษัท ทริสเรตติ้ง จำกัด

ผลงานการพัฒนานวัตกรรม
Innovation Hub (Ad Hoc & GEMS Team)

HMS Hotline Management System Web-App ช่วยบริหารจัดการเหตุการณ์ (พนักงานช่าง Hotline)	PEA OUTAGE MAP PEA Outage Map Web-App แสดงตำแหน่งเหตุการณ์ ไลน์ พร้อมละเอียดของเหตุการณ์
KM-SI Knowledge Management System (Intelligent) ระบบบริหารจัดการความรู้เชิงระบบ	VMS Vehicle Management System Fuel Consumption Component

ระบบนิเวศน์บริการ ธุรกรรมงานขยายเขตฯ
 ช่องทางการให้บริการล่วงหน้าสำหรับติดต่อธุรกรรม
 งานขยายเขตการไฟฟ้าผ่าน Web-App

ผู้รับผิดชอบ: พชก (ก)

การปรับปรุงการดำเนินงานด้านการบริการลูกค้า
 เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ไฟฟ้า

กลุ่มลูกค้า	ปัญหา	โจทย์/ข้อกังวล/เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
รายเดิม (20 ล้านราย)	ไฟดับ	ลูกค้าจะสามารถรู้ได้ไฟฟ้าจะกลับมาใช้งานได้ปกติเมื่อไหร่	ปรับแบบปฏิวัติ
	ไฟตก	ลูกค้าจะสามารถรู้ได้ว่า PEA จะแก้ปัญหาแล้วเสร็จเมื่อไหร่	Vcare
รายใหม่ (ปีละประมาณ 5 แสนราย)	ค่าไฟสูง Round	PEA จะหาแนวทาง/มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหา	ปรับแบบปฏิวัติ
	ขยายเขต/ขอติดตั้งใหม่	ลูกค้าจะสามารถติดตามการรื้อทำห้อง ออกแบบ งบประมาณค่าใช้จ่าย การจัดหาวัสดุ สถานะงานก่อสร้าง จนถึงกริดติดตั้งดีแล้ว	SmartCONs

• มีทุกเรื่อง กระบวนการ IT ที่พัฒนาขึ้นเชื่อมโยงจาก GIS/SAP ในภาพใหญ่
 • มี nWf. รัชมาคุณภาพของข้อมูลและนำข้อมูลเข้า GIS/SAP ในภาพใหญ่
 • PEA จะเป็น Digital Utility ได้จะต้องมี Database ที่ถูกต้อง

รายงานความก้าวหน้าทุกเดือน
 ฝั่งความละเอียด :
 ภาพรวม เดือน nWf. เป็นต้นแบบ : ภายใต พย. 63
 ภายใต ธ.ค. 63
 ภายใต ม.ย. 64

Copyright © 2020 Provincial Electricity Authority 46

